

**ITD_05 REALIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS**

CONTROL DE CAMBIOS			
Código	Versión	Fecha de la versión	Motivo de la actualización
ITD_05	Inicial	11/06/2018	Estandarización y documentación de la instrucción de trabajo para la realización y análisis de las encuestas de satisfacción del alumnado con las actividades formativas transversales.
ITD_05	2	23/06/2021	Actualización del formato (digital) y modificación del cuestionario. Inclusión de actividades específicas.
ITD_05	3	18/06/2025	Actualización del contenido de la encuesta.

1. OBJETIVO

Realización y análisis de las encuestas de satisfacción del alumnado con las actividades formativas (transversales, específicas y de rama) ofertadas y gestionadas por la Escuela y los Programas de Doctorado.

2. RESPONSABLES

- Equipo de Dirección de la Escuela de Doctorado¹

3. DESCRIPCIÓN

La Escuela de Doctorado, con el objeto de la mejora continua de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, realiza una encuesta² a sus estudiantes sobre la satisfacción con el desarrollo de las actividades formativas ofertadas por la Escuela y los Programas de Doctorado. La elaboración y análisis de esta encuesta se realiza del siguiente modo:

1. El contenido de la encuesta de satisfacción con las actividades formativas ofertadas por la Escuela y los Programas de Doctorado se diseña por el Equipo de Dirección de la Escuela de Doctorado (Anexo 1).
2. La encuesta se incorpora a la plataforma digital de la Escuela de Doctorado (DATRES), donde el alumnado realiza la inscripción en las actividades formativas, así como la descarga del certificado de aptitud.
3. La encuesta se activa una vez se cierra el acta de la actividad, momento en el que se notifica al alumnado que puede descargar el certificado de aptitud, la disponibilidad de la encuesta de satisfacción y la conveniencia de que se responda a la misma.
4. El Equipo de Dirección de la Escuela tiene acceso a las encuestas realizadas de todas las actividades formativas (transversales, específicas y de rama) y los Coordinadores de los Programas de Doctorado tienen acceso a las actividades formativas (específicas y de rama) ofertadas desde sus programas.
5. Aunque el profesorado tiene acceso directo a las encuestas de las actividades de las que son responsables, la Dirección de la Escuela les envía los resultados de su encuesta para asegurarse de su recepción.
6. El Equipo de Dirección de la Escuela realiza un informe anual analizando los resultados de las encuestas y utiliza la información obtenida para proponer a la Comisión de Actividades la oferta de actividades formativas del siguiente curso.

¹ El Equipo de Dirección de la Escuela de Doctorado está compuesto por el/la Vicerrector/a con competencias en Doctorado, el/la director/a y las/los subdirector/as de la Escuela de Doctorado y la/el Jefa/e del Servicio de Estudios Oficiales de Posgrado.

² El resto de las Encuestas de satisfacción realizadas a los Programas de Doctorado no son gestionadas por el centro, se especifica su gestión en el PA_08 Satisfacción de los grupos de interés del SIGC.

4. ANEXOS

Anexo 1. Modelo de encuesta de satisfacción con las actividades formativas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS

Pregunta	Valoración ³
1. El nivel del curso se ha ajustado a sus necesidades	
2. El contenido ha sido adecuado	
3. El curso es útil para su doctorado	
4. La difusión del curso ha sido conveniente	
5. Los materiales y medios didácticos empleados han sido apropiados	
6. Las condiciones ambientales han sido adecuadas (aula, mobiliario, recursos, equipamiento)	
7. El horario ha sido apropiado	
8. La duración del curso se ha ajustado a los contenidos	
9. El formador/a transmite con claridad las ideas ⁴	
10. Es ameno/a y mantiene el interés	
11. Asiste y resuelve las consultas	
12. La metodología es la adecuada para este tipo de curso	
13. El desarrollo de las clases está bien planificado	
14. Facilita la participación de los asistentes	
15. Valoración global del curso	

³ Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la actividad en una escala de 0 a 4, donde 0 se corresponde con una total insatisfacción y 4 con una total satisfacción.

⁴ En las actividades formativas online o semipresenciales las preguntas 9, 10 y 14 van precedidas por “En caso de sesiones en directo.....”.